

市民参加の方法 実施結果票

市民参加の概要	うみかぜテラス利用者アンケート		
実施年月日	令和5年9月15日～10月15日	実施回数	1回
対象者	利用登録団体と来館者	参加者実数	107
担当課	教育推進部青少年課体験学習センター		
I 述べられた意見、又は提出された提案等の概要			
<ul style="list-style-type: none"> ・70代の高齢層の回答が約3割と多く、30代未満の若年層の回答は1割未満であった。 ・市内居住者の回答が約9割を占め、そのうち約4割が中海岸・東海岸北・東海岸南の近隣地域に居住者の回答であった。 ・利用年数が4年以上との回答が約4割と初年度からの利用者が多いが、1年未満と回答した新規登録者も一定いることが読み取ることができる。 ・利用頻度の回答から約6割は月単位または週単位で定例的に利用している一方で、約4割は単発的な利用傾向であると考えられる。 ・交通手段は自転車を用いるとの回答が約4割と最も多く、自家用車の約3割、徒歩の約2割と続く。 ・利用している貸室は多目的室A・Bが最も回答が多い一方、調理室、1F-3・4集会室、和室の回答は少ない。 ・フリースペースを利用したことがないとの回答が約3割を占める一方で、地階フリースペース、1階交流ラウンジ、1階テラス、2階テラス・たまご広場の回答が比較的多い。 ・主催事業に参加したことがあると回答した方は約3割で、約6割の参加したことがない回答者のうち、「知らなかった」、「講座以外の目的で利用」が主な理由である。 ・連携事業が可能と回答した方は約4割おり、多様な講座をご提案いただいた。 ・優先駐車場については現状のままでよいとの意見が多くあったが、一般の利用者も利用可能にしてほしいとの意見もあった。 ・令和6年度からの指定管理者への期待すること、懸念することについて様々な意見をいただいた。 ・満足度は貸室利用、施設環境、職員対応、全体的満足度は「満足」「やや満足」が6～7割を占めており満足度が高い。フリースペース利用、主催事業は「満足」「やや満足」の回答が少ないが、「普通」「未回答」が多く、満足度より認知度に課題があるといえる。 			
II Iに対する市長等の考え方			
<p>【主催講座・動画配信について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内での広報活動に止まらず、広報誌やSNS等の媒体を活用し、多くの市民の方々に知っていただけるよう広報活動をしていきます。 <p>【指定管理者について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者への様々な意見をいただいたことから、令和6年度からの移行にあたり、利用者への説明会など周知する機会を設け、丁寧な説明を行っていきます。 <p>【施設の運営について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からのご意見等を受け、適宜施設の運営の在り方を見直して行きます。 			
III Iに関する主な意見の進捗状況			
意見		対応	
その他特記事項			

注) 必要に応じて枠を拡げて入力してください。